

平成 31 年 5 月吉日

会員各位

日新商事株式会社

## カスタマーセンターの移転について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

6 月 1 日より、カスタマーセンターを東京から京都に移転いたします。

移転についての背景と今後の日新商事の活動についてご報告いたします。

敬具

### 記

#### 背景

おかげさまで 2018 年 2 月よりカラダリケアの販売が増加しています。1 年の間に出荷量は 11 倍になり、2019 年も販売の拡大が続いています。それに伴い昨年よりカスタマーセンターの業務量も増加しておりますが、都内では人員確保が難しい状態が続いていました。販売増加にあわせて、サービスレベルの維持・向上を目指した際に、京都にて専門チームを編成しカスタマーセンターを移転することが最善との結論になりました。

2019 年初旬より準備を始め、2019 年の 3 月より一部業務を東京から京都に引継ぎ、3 か月の準備期間を経て、6 月 1 日より全てのカスタマーセンター業務を京都にて実施いたします。

#### 今後

カスタマーセンターの移行に伴い、日新商事は二つの機能にわかれます。

東京本社：経営、企画、マーケティング、コンプライアンス業務

京都カスタマーセンター：会員登録、出荷、受電、架電業務（日常業務）

日々の会員登録や出荷業務が京都に移転するため、東京本社では中長期的の取り組みを強化致します。特に商品企画やマーケティングを強化し、より良い製品を皆様にご提供致します。あわせて、コンプライアンスも強化し、持続可能な運営体制を整えます。

移転に関しましては、様々な変更点もあり、皆様にはご迷惑をお掛けします。

今後のリフウェルの発展を担う大きな体制変更ですので、どうぞご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上

平成 31 年 5 月 吉日

会員各位

日新商事株式会社  
リフウェルカスタマーセンター

## カスタマーセンターの移転に伴う変更点

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、誠に勝手ながら、6 月 1 日よりカスタマーセンターを京都に移転いたします。それに伴う、変更点がございます。  
皆様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご容赦願います。

敬具

### 記

項目	旧	新：6 月 1 日より
カスタマーセンター住所	〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-17 FORECAST 新宿 SOUTH3 階 CROSSCOOP 内	〒604-8171 京都府京都市中京区虎屋町 566-1 井門明治安田生命ビル 4F
電話番号 (フリーダイヤル)	0120-514-017	0120-514-017 (変更なし)
FAX 番号	03-5361-8505	075-256-3813
概要書面	-	改定。6 月初旬より配布
契約書面	-	改定。6 月初旬より配布
会員登録申請書	-	改定。6 月中旬より配布
その他資料・書類	-	改定。6 月中旬より配布
会員番号	会員登録後に発番	6 月中旬より登録申請書に事前発番
クレジットカード 決済方法	書面にカード情報を入力	6 月中旬よりカード登録番号を取得。その番号を書面に入力

\* 本社は変更なし。今まで通り、東京都新宿区 4-3-17 です。

\* フリーダイヤルは変更なし。今まで通りフリーダイヤル番号にてご利用いただけます。

\* フリーダイヤル以外の会社の電話番号は、サポート目的ではご利用いただけません。

\* クレジットカードの決済方法については、添付書類「6 月以降のクレジットカードの取り扱いについて」をご覧ください。

以上