

重要

6月以降のクレジットカードの取り扱いについて

2019年6月
日新商事株式会社

背景：平成30年より改正割賦販売法が施行され、クレジットカード番号の取り扱いに対し適切な管理や不正使用対策を講じることが義務付けられました。弊社は昨年より既に必要な対策を取っておりますが、今後は対策をより強化するために書面を含めて全てのクレジットカードの情報を社内で保持しない体制になります（カード情報の非保持化）。クレジットカードの決済をより安全性の高い手法に進めるために下記の変更点があります。ご協力の程よろしくごお願い申し上げます。

お客様への3つのメリット



便利！

一度カード情報を登録すると、それ以降の決済にカード情報は必要ありません。



カンタン

カード登録はスマホやパソコンからからすぐにできます。

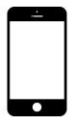


安心・安全

お客様のクレジットカード情報は一切人の目に触れず、情報漏えいの危険もありません。

クレジットカード手続きの変更点

1：リフウェルHPから「カード登録番号」取得



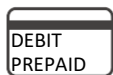
6月以降はリフウェルのHP（lifewell-ns.com）よりクレジットカードの情報を事前にご自身で登録。カード登録番号を取得することによりカード決済が可能になります。PCまたはスマートフォンから登録が可能です。

2：申請書にカード情報を記入しない。カード登録番号を記入



6月以降は申請書にカード情報を一切記入しません。代わりにカード登録番号を記入し、決済が可能になります。新規登録の際や新しいカードで決済する場合は、事前に会社HPよりカード登録番号を取得していただくこととなります。

3：デビットカード・プリペイドカードはご利用できません



デビットカード、プリペイドカードは引落時のトラブルが多いため、6月以降は受付を停止いたします。クレジットカードでの登録、または口座引き落としでのお申し込みをお願い致します。

カード登録番号って？




クレジットカード情報を**安全に管理する仕組み**です。登録されたクレジットカードと紐づいており、一人一人違う番号が付与されます。カード登録番号があれば、今後はすぐにクレジットカード決済が可能になります。

今、クレジットカード決済をしている場合は？

現在、リフウェルでクレジットカード決済をいただいている方は、既にカード登録番号があります。**カード登録番号はリフウェルの会員番号と同じ**になります。





今後の書類申請時の手続き

①現在、クレジットカード決済をされている方





- ①  会員登録通知書をご準備いただき、ご自身のリフウェル会員番号を確認
- ②  注文書または販促品注文書のカード登録番号欄に、ご自身のリフウェル会員番号を記入
- ③  書類をカスタマーセンターに f a x

今後はカード情報の代わりに会員番号をご記入ください。定期購入の際は何も必要ありません（自動で手続きが行われます）





②現在、口座引落で新たにクレジットカード決済をされる方

- ①  会員登録通知書をご準備いただき、ご自身のリフウェル会員番号を確認
- ②  Lifwell-ns.com にアクセスいただき、右上のボタンよりご自身の会員番号とカード情報を登録。カード登録番号が表示されます
- ③  書類に先ほどのカード登録番号を記入
- ④  書類をカスタマーセンターに f a x

③新しいクレジットカードで決済をされる方

- ①  会員登録通知書をご準備いただき、ご自身のリフウェル会員番号を確認
- ②  Lifwell-ns.com にアクセスいただき、右上のボタンよりご自身の会員番号とカード情報を登録。カード登録番号が表示されます
- ③  書類に先ほどのカード登録番号を記入
- ④  書類をカスタマーセンターに f a x

④新規会員登録でカード決済の場合

- ①  会員登録申請書の右上の会員番号を確認
- ②  Lifwell-ns.com にアクセスいただき、右上のボタンより先ほどの会員番号とカード情報を登録。カード登録番号が表示されます
- ③  会員登録申請書に先ほどのカード登録番号を記入
- ④  会員登録申請書をカスタマーセンターに f a x

POINT! 今後は会員登録申請書に会員番号が事前に振ってあります

よくある質問

Q: 変更はいつからですか？

A: 6月半ばからを予定しています。6月より申請書類が変わりますので、新しい書類がお手元に届き次第、上記の対応をお願い致します。

Q: 古い申請書や注文書は使えますか？

A: はい、そのままご利用いただけます。8月ごろまでご利用いただけます

Q: デビットカード・プリペイドカードが使えない理由は？

A: カード決済時にお金が入っていないくても、後日、口座にお金が入った時点で決済が自動でされるなどのトラブルが続出。これはデビットカードの発行元の問題であるものの、お客様にご迷惑がかかる場合があるため、この度取り扱いを中止いたしました。

Q: カード登録は難しいですか？

A: 誰にでも簡単にできるように設計しています。画面をクリックして、情報を入力いただくだけで、登録ができます。

Q: カード登録のマニュアルはありますか？

A: この書面に加えて、登録の動画をご用意する予定です。